



# NIEUWSBRIEF

## **BELANGRIJK: Registratie van klachten**

Het is echt van belang dat u uw klachten niet enkel bij de huismeester meldt maar dat u ook uw klacht registreert bij

### **Mijn Vesteda onder - Contact \Nieuw contact\Klacht**

Klachten worden op deze manier officieel geregistreerd bij VESTEDA en het Bestuur van de Bewonersvereniging gebruiken deze officiële klachten als input voor het reguliere overleg met VESTEDA. De huismeester is weliswaar de juiste persoon om medebewoners aan te spreken, maar niet voor de registratie van klachten, dat moet u als huurder echt zelf doen!

### **Herinrichting Gedempte Zalmhaven**

Op 13 februari jl. heeft er een inloop-bijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst is het vastgestelde inrichtingsplan voor de buitenruimte van de Gedempte Zalmhaven getoond. Dit plan is tot stand gekomen na alle reacties die zijn ontvangen op het voorlopige inrichtingsplan. Het project bestaat uit 2 fases. Op korte termijn verplant de gemeente een aantal bomen in de Gedempte Zalmhaven, dit gebeurt in februari/maart 2024. Daarna gaat in mei 2024 Eneco aan de slag met de vervanging van de warmtegeleiding in de Houtlaan De 2<sup>e</sup> fase start in juni 2024 en bestaat uit de aanpak van de buitenruimte.



## **Mededelingen Bestuur Bewonersvereniging Hoge Heren**

- Medio december 2023 heeft er een wisseling binnen het Bestuur van de bewonersvereniging plaatsgevonden. Hans van Riet en Erwin van Kouteren worden bedankt voor hun jarenlange – vrijwillige - inzet voor de vereniging.
- Het nieuwe bestuur bestaat uit Sharon Laforêt (voorzitter), Manfred Brouwer (penningmeester) en Marion Moleveld (secretaris). Het bestuur is bereiken op: bestuur@dhh-rdam.nl. Zie ook wie is wie op blz. 2 van deze Nieuwsbrief.
- Op 17 januari 2024 heeft de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie van de bewonersvereniging plaatsgevonden. Hoewel er slechts een kleine 30 bewoners aanwezig waren, was het erg gezellig.
- Op 23 januari jl. hebben Sharon en Manfred de Nieuwjaarsreceptie van Vesteda bijgewoond, op 16 februari jl. heeft het 1<sup>e</sup> gesprek van het nieuwe bestuur met de regio-coördinator van Vesteda plaatsgevonden.
- De website voor de Bewonersvereniging voor de Hoge Heren is bij een nieuwe beheerder ondergebracht. De komende maanden wordt een update van de website doorgevoerd. Op dit moment werkt de website nog niet zoals het zou moeten, dit hangt samen met het ontbreken van de juiste beveiliging en toegang die niet overal goed staan.
- Weet u dat er ook een groepje dames (De Hoge Dames) zijn die geregeld samenkomen. Er wordt gezamenlijk geborrelt en bijgepraat, en volgens de deelnemers is het altijd gezellig. Mocht U belangstelling hebben voor De Hoge Dames, dan kunt U ze bereiken via bestuur@dhh-rdam.nl.
- Er is ook een Evenementen-/feestcommissie. Zij zorgen voor borrels. Muziekvoorstellingen en lezingen in de lobby op de 5<sup>e</sup> etage. Maar zij organiseren ook wandelingen met een gids als



### Erasmusbrug groot onderhoud

De Erasmusbrug krijgt dit jaar een onderhoudsbeurt. De werkzaamheden vinden verspreid over het jaar plaats. In februari starten de eerste werkzaamheden, aan zijkant en onderzijde van de brug. Direct na de marathon, vanaf half april 2024, starten de voorbereidingen voor het schilderen van de pyloon. Het schilderen zelf gebeurt in de zomer. Eind van het jaar is al het werk klaar. Wat wordt er gedaan: Alle oppervlakken worden schoongemaakt. Plekken met roest worden gerepareerd. De hele brug krijgt een nieuwe verlaag. De slijtlaag van het fietspad wordt gerepareerd alsook de slechte plekken op de voetpaden en rijbanen.

**Kijk voor meer informatie op**  
[www.rotterdam.nl/Erasmusbrug](http://www.rotterdam.nl/Erasmusbrug)

### Opletpunten:

#### Insluipers en onbevoegden

Geregeld worden er zwervers en onbevoegden aangetroffen in onze torens. Waarschuw de politie als u zwervers aantreft. Toegang tot onze torens is verboden voor onbevoegden, overtreders maken zich schuldig aan lokaalvredebreuk. Inmiddels heeft de politie ook toegang tot ons complex, en lopen en rijden agenten met enige regelmaat door de garage en de algemene ruimten van onze torens.

#### Overlast door medebewoners

Er zijn veel klachten over afval en peuken op balkons, afkomstig van bovenburen. We verzoeken iedereen om extra op te letten dat peuken en ander afval niet over het balkon worden gegooid. Er zijn al peuken in woningen terecht gekomen en dat levert brandgevaar op, maar ook peuken die op balkons terecht komen leveren overlast op. Omdat het zo veel ergernis veroorzaakt houdt de huismeester ook een oogje in het zeil.

daar voldoende belangstelling voor is. Kortom als u daar ideeën over heeft dan horen we die graag. De evenementen-/feestcommissie is te bereiken op [bestuur@dhh-rdam.nl](mailto:bestuur@dhh-rdam.nl)

### Belangrijke datum:

**Op donderdag 18 april 2024 vindt de Algemene Ledenvergadering plaats in de Lounge op de 5<sup>e</sup> etage. Agenda en stukken komen binnenkort.**

### Wie is wie binnen het nieuwe Bestuur?



Mijn naam is Sharon Laforêt en sinds 2019 met mijn gezin woonachtig in de Hoge Heren. In het dagelijks leven ben ik manager bedrijfsvoering Sociale Medische Zaken voor het UWV. Als nieuw bestuurslid en voorzitter van de Bewonersvereniging ben ik enthousiast om samen met het bestuur ons in te zetten om het woongenot en woonplezier te blijven verhogen. Daarnaast verzorgt de bewonersvereniging regelmatig bijeenkomsten om elkaar te ontmoeten.



Ik ben in 2015 in de Hoge Heren komen wonen, mijn naam is Manfred Brouwer, woon samen met mijn vriend en onze hond en kat. Er zijn ook bewoners die mij als eerste kennen als de buurman met de grote wit met zwarte hond (Fedde). Behalve dat ik Penningmeester ben voor de bewonersvereniging, werk ik als Management Consultant, Interim-Manager en Executive Search. Voor de bewonersvereniging wil me graag inzetten om het woongenot en plezier te verbeteren. Behalve de financiën zal ik ook nauw samenwerken met het overkoepelende Vesteda Platform waar de Bewoners & Huurderbelangen verenigingen samenwerken op regionaal en landelijk gebied binnen de Vesteda portefeuille van 28.000 woningen.



Mijn naam is Marion Moleveld en mijn man en ik wonen sinds januari 2022 in de Hoge Heren. We zijn beiden gepensioneerd en genieten van onze 'oude' dag en van de Hoge Heren! Ik ben 41 jaar werkzaam geweest in de Bedrijfsvoering bij een ministerie in Den Haag. Ik vind



### Hardrijders in garage

Er zijn klachten over te hard rijden in de garage. Wanneer u dat ziet gebeuren kunt u het melden aan de huismeester. De hardrijder wordt er dan op aangesproken en bij herhaling wordt de toegang tot de garage ontzegd. Uw hulp is hierbij onmisbaar. Noteer wel even het kenteken en de dag van het hardrijden!

### Containerruimte

Boven de containers hangen nu borden waarop staat wat er in de container moet: restafval of papier. De huismeester Marco Verheij tracht op deze manier de orde in de containerruimte te handhaven. Aan u het verzoek om dozen klein te maken alvorens ze weg te gooien, en als een container vol is, uw vuilniszak in een andere container met meer ruimte te deponeren.

### Grofvuil

Voor het afvoeren van grofvuil moet u een afspraak maken bij de Gemeente op de website:

<https://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-laten-ophalen>

Als u de afspraak gemaakt heeft, dan helpt de huismeester: u mag op de middag voor de dag waarop het grofvuil wordt opgehaald uw grofvuil al in de containerruimte plaatsen. De huismeester maakt daarvoor dan ruimte door een container te verplaatsen en hij zorgt ervoor dat het grofvuil op de dag zelf buiten wordt gezet. Superservice!

**Dus: afspraak maken online en de huismeester inlichten.**

### Nuttige informatie Gemeente R'dam

Spoed Hulpdienst (politie/brandweer) 112  
Brandveiligheid en preventie 0900-8387  
Snel herstel melding buitenruimte 14010  
Klachten in de buitenruimte kunnen ook gemeld worden via de app MeldR

het belangrijk om mede zorg te dragen voor een goede/veilige woon- en leefomgeving waar mensen nog aandacht/zorg aan elkaar besteden. Behalve dat ik me aangemeld heb voor het Bestuur waar ik de functie van secretaris invulling geef, ben ik ook met veel plezier oppas (2 dagen p.w.) voor de honden van onze (klein-) kinderen.

### Bent u nog geen lid van de Bewonersvereniging?

**Meldt u zich dan snel aan.**

De bewonersvereniging zet zich vooral in voor de belangen van alle bewoners, ongeacht of ze huurder of eigenaar zijn. Het is van groot belang voor onze positie als belangbehartiger dat we namens zo veel mogelijk bewoners optreden. We hopen dan ook dat u snel lid wordt! Het lidmaatschap van de bewonersvereniging bedraagt slechts € 25,00 per jaar of € 30,00 per jaar als u samen met uw partner lid wil worden.

Wilt u lid worden stuur dan uw: Naam, Huisnummer, Telefoonnummer, Emailadres en of u samen met uw partner lid wil worden naar [bestuur@dhh-rdam.nl](mailto:bestuur@dhh-rdam.nl) of vul het bijgevoegde formulier in (graag in hoofdletters) en stop deze in brievenbus 55.

### Ander nieuws:

De bewonersorganisatie Scheepvaartkwartier heeft een negatieve reactie ontvangen van de Wethouder Karremans op de petitie voor het behoud van Tram 7. Hieronder volgt een deel van zijn reactie: 'Eén en ander heeft inderdaad tot gevolg dat de loopafstanden voor inwoners van het Scheepvaartkwartier naar het dichtstbijzijnde OV wat groter worden. Ik realiseer me dat dat vervelend is voor degenen in deze wijk die gebruikmaken van deze tramlijn. Het is echter een feit dat het gebruik van deze lijn in deze wijk, ook voor de coronacrisis, met gemiddeld negen reizigers per rit niet hoog was. En de bestaande alternatieve reismogelijkheden in de directe omgeving, namelijk de metro en tramlijn 8, liggen in een meer dan behoorlijke nabijheid. De OV-bereikbaarheid van het Scheepvaartkwartier wordt hiermee vergelijkbaar met bijvoorbeeld die van het Wijnhaveneiland. Het Plan Toekomstvast Tramnet (PTT) gaat de komende jaren in stappen worden uitgevoerd. Als de wijzigingen op tramlijn 7 hun beslag krijgen, zullen de reizigers daar ruim van tevoren van op de hoogte worden gebracht.'