



NIEUWSBRIEF

BELANGRIJK: Registratie van klachten

Het is echt van belang dat u uw klachten niet enkel bij de huismeester meldt maar dat u ook uw klacht registreert bij

Mijn Vesteda onder - Contact \Nieuw contact\Klacht

Klachten worden op deze manier officieel geregistreerd bij VESTEDA en het Bestuur van de Bewonersvereniging gebruiken deze officiële klachten als input voor het reguliere overleg met VESTEDA. De huismeester is weliswaar de juiste persoon om medebewoners aan te spreken, maar niet voor de registratie van klachten, dat moet u als huurder echt zelf doen!

Opletpunten:

Insluipers en onbevoegden

Geregeld worden er zwervers en onbevoegden aangetroffen in onze torens. Waarschuw de politie als u deze mensen aantreft. Toegang tot onze torens is verboden voor onbevoegden, overtreders maken zich schuldig aan lokaalvredebreuk. Inmiddels heeft de politie ook toegang tot ons complex maar dat ontslaat ons als bewoners niet van de plicht om voorzichtig te zijn en geen onbevoegden toe te laten, hoe mooi hun verhaal ook is!

Gebleden is dat vooral bewoners onbevoegden toelaten in de torens!

Overlast door medebewoners

Er zijn veel klachten over afval en peuken op balkons, viezigheid in de liften en dit alles is afkomstig van bewoners. We verzoeken iedereen om geen peuken en ander afval over de balkons te gooien of te deponeren in de liften. Vooral peuken van sigaretten leveren brandgevaar op. Omdat het zo veel ergernis veroorzaakt houdt de huismeester ook een oogje in het zeil maar het is ook de bedoeling dat de bewoners elkaar hierop aanspreken, uiteraard respectvol.

Ervaart u woonoverlast? Als u woonoverlast ervaart kunt u bij het Bestuur van de Bewonersvereniging het



Mededelingen Bestuur Bewonersvereniging Hoge Heren

- **De nieuwe website voor de Bewonersvereniging voor de Hoge Heren is bijna gereed.** De oude website wordt verwijderd zodra de nieuwe website te raadplegen is. Uiteraard wordt u hierover geïnformeerd.
- **Het groepje De Hoge Dames komen geregeld bijeen.** Er wordt gezamenlijk iets gedronken en bijgepraat en volgens de deelnemers is het altijd gezellig. Mocht U belangstelling hebben voor De Hoge Dames, dan kunt U ze bereiken via bestuur@dhh-rdam.nl.
- **Er is ook een Evenementen-/feestcommissie.** Zij zorgen voor borrels. Muziekvoorstellingen en lezingen in de lobby op de 5^e etage. Maar zij organiseren ook wandelingen met een gids als daar voldoende belangstelling voor is. Kortom als u daar ideeën over heeft dan horen we die graag. De evenementen-/feestcommissie is te bereiken op bestuur@dhh-rdam.nl
- **Vertrek van Manfred Brouwer als penningmeester/bestuurslid.** Manfred heeft De Hoge Heren – helaas - verlaten. Hij is samen met zijn partner, hond en poes verhuist naar de provincie Groningen. Via deze weg wil het Bestuur Manfred bedanken voor zijn enthousiaste inzet en bijdragen aan het functioneren van de Bewonersvereniging. Marion Moleveld neemt naast het secretarisschap, de rol van penningmeester op zich.
- **Nieuwe bestuursleden.** Manfred heeft ervoor gezorgd dat mogelijk 3 nieuwe bestuursleden toetreden tot het Bestuur van de Bewonersvereniging. Uiteraard dienen de leden hier nog een goedkeuring aan te verlenen. Dus na de zomerperiode vindt er weer een Algemene Ledenvergadering plaats.
- **Afrekening servicebijdragen 2023 voor huurders.** De Vereniging is thans met Vesteda in gesprek over de afrekening van de servicebijdragen over het jaar 2023. Nauwkeurig is in overleg met een voormalig bestuurslid (expertise) de uitgaven



naslagwerk voor huurders bij woonoverlast aanvragen. Stuur hiervoor een mailtje naar bestuur@dhh-rdam.nl en het digitale boekje wordt u toegestuurd.

Grofvuil

Voor het afvoeren van grofvuil moet u een afspraak maken bij de Gemeente op:

<https://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-laten-ophalen>

Als u de afspraak gemaakt heeft, dan helpt de huismeester: u mag op de middag voor de dag waarop het grofvuil wordt opgehaald uw grofvuil al in de containerruimte plaatsen. De huismeester maakt daarvoor dan ruimte door een container te verplaatsen en hij zorgt ervoor dat het grofvuil op de dag zelf buiten wordt gezet. Superservice!

Dus: afspraak maken online en de huismeester inlichten.

Bent u nog geen lid van de Bewonersvereniging?

Meldt u zich dan snel aan.

De bewonersvereniging zet zich vooral in voor de belangen van alle bewoners, ongeacht of ze huurder of eigenaar zijn. Het is van groot belang voor onze positie als belangbehartiger dat we namens zo veel mogelijk bewoners optreden. We hopen dan ook dat u snel lid wordt! Het lidmaatschap van de bewonersvereniging bedraagt met ingang van 1 januari 2025 slechts € 20,00 per jaar voor alleenstaanden en € 35,00 per jaar als u samen met uw partner lid wil worden. Wordt u in augustus 2024 nog lid dan betaald u eenmalig een bedrag van € 15,00.

Wilt u lid worden stuur dan uw volledige naam, huis- en telefoonnummer, uw emailadres en of u samen met uw partner lid wil worden naar bestuur@dhh-rdam.nl of stop een briefje in brievenbus 55.

Nuttige informatie Gemeente R'dam

- Bel 112 bij levensbedreigende en heterdaad situaties
 - Niet-spoedeisende vragen en problemen bel **0900-8844**
 - Brandveiligheid bel **0900-8387**
 - Herstel melding buitenruimte **14010**
- Klachten over de buitenruimte (straat) kunnen ook gemeld worden via de app MeldR.

bekeken en voorzien van commentaar. Op 19 juli is dit onderwerp aan de orde geweest en besproken met Vesteda. Vesteda is met een reactie op de gestelde vragen gekomen. Aan Vesteda is gevraagd om een heldere uitleg over de verdeling van de huismeester uren en kosten. Reactie wordt nog afgewacht. Mocht dit leiden tot een nabetaling (= niet zeker) dan wordt hiervoor zorggedragen.

Ander nieuws:

Vervanging van de inpandige afvalcontainers door ondergrondse afvalcontainers. Op 3 juli 2024 is door de Gemeente een inloopavond georganiseerd voor de Gedempte Zalmhaven en de Houtlaan. Eind augustus zal het voorgenomen ontwerpbesluit met daarin de container locaties op www.overheid.nl worden gepubliceerd. Alle bewoners worden hierover middels een brief en ontwerpbesluit geïnformeerd. Als we het niet eens zijn met de gekozen container locatie kunnen we binnen 6 weken na publicatie een zienswijze daarover indienen. In de brief zal alle verdere informatie staan. Het is de bedoeling dat de ondergrondse wijkcontainers achter De Hoge Heren in de Zalmhaven worden geplaatst. Daar staat nu al 1 container voor papier en 1 glascontainer.

Buurtpreventie Hoge Heren! Wilt u ook verbonden zijn met het wel en wee rond de torens A en B? Meldt u zich dan aan voor de groepapp Buurtpreventie Hoge Heren. U kunt dit doen door een berichtje met u mobiele nummer naar bestuur@dhh-rdam.nl te sturen.

Tour de France Femmes avec Zwift 2024. Van zondag 11-8 t/m dinsdag 13-8 2024 vindt in Rotterdam de grootste wielervedstrijd voor vrouwen ter wereld plaats. In die periode vinden in de omgeving van de Boompjes en de Schiedamsedijk verschillende wielervedstrijden plaats en dus verschillende afsluitingen. De geplande afsluitingen staan in de folder die aan ons allen is toegestuurd.

- **3-8-2024** wordt aan de Zalmstraat en Gedempte Zalmstraat een gebied ingericht voor o.a. 22 teambussen.
- **Er gelden parkeerverboden op 11-8 t/m 13-8-2024.** Dit verbod geldt ook als u een parkeervergunning heeft en ook laden en lossen is niet toegestaan!

Vanaf maandag 19 augustus tot en met zaterdag 7 september 2024 vinden er werkzaamheden plaats aan het warmtenet van Rotterdam. De warmtenetleidingen worden in de Gedempte Zalmhaven vervangen (zie voor meer informatie de brief van 30 juli 2024).