

BELANGRIJK: Registratie van klachten

Het is echt van belang dat huurders hun klachten niet enkel bij de huismeester meldt maar dat de klacht ook wordt geregistreerd bij

Mijn Vesteda onder - Contact \Nieuw contact\Klacht

Voor eigenaren geldt een andere klachtenprocedure namelijk via de VvE. Klachten van huurders worden op deze manier officieel geregistreerd bij VESTEDA en het Bestuur van de Bewonersvereniging gebruikt deze officiële klachten als input voor het reguliere overleg met VESTEDA. De huismeester is weliswaar de juiste persoon om medebewoners aan te spreken, maar niet voor de registratie van klachten, dat moet u als bewoner echt zelf doen!

Opletpunten:

Insluipers en onbevoegden

Geregeld worden er zwervers en onbevoegden aangetroffen in onze torens. Waarschuw de politie als u deze mensen aantreft. Toegang tot onze torens is verboden voor onbevoegden, overtreders maken zich schuldig aan lokaalvredebreuk. Inmiddels heeft de politie ook toegang tot ons complex maar dat ontslaat ons als bewoners niet van de plicht om voorzichtig te zijn en geen onbevoegden toe te laten, hoe mooi hun verhaal ook is! **Gebleken is dat vooral bewoners onbevoegden toelaten in de torens!**

Overlast door medebewoners

Er zijn veel klachten over afval en peuken op balkons, viezigheid in de liften en dit alles is afkomstig van bewoners. We verzoeken iedereen om geen peuken en ander afval over de balkons te gooien of te deponeren in de liften. Vooral peuken van sigaretten leveren brandgevaar op. Omdat het zo veel ergernis veroorzaakt houdt de huismeester ook een oogje in het zeil maar het is ook de bedoeling dat de bewoners elkaar hierop aanspreken, uiteraard respectvol.

Mededelingen Bestuur Bewonersvereniging De Hoge Heren

DENK U NOG AAN HET BETALEN VAN UW LIDMAATSCHAP 2025

De nieuwe website voor de Bewonersvereniging voor De Hoge Heren is te vinden op www.dehogeheren.nl

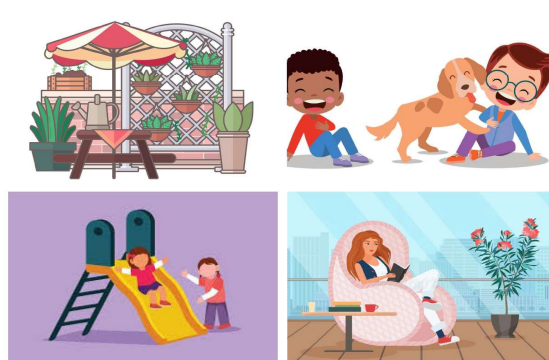
- **Afrekening servicebijdragen 2023 voor huurders.** De Vereniging is thans met Vesteda in gesprek over de afrekening van de servicebijdragen over het jaar 2023. Reactie wordt nog afgewacht.
- **Vervanging van de in pandige afvalcontainers door ondergrondse afvalcontainers.** Inmiddels is bij de Raad van State (RvS) een bezwaar ingediend tegen de plaatsing van deze ondergrondse afvalcontainers. Het wachten is dus op de uitspraak van de Raad van State. Dat kan nog even duren!
- **Aanpassing van de gevel van de entreehal toren A.** Binnen afzienbare tijd wordt de gevel van de entreehal aangepast bij toren A. De aanpassingen zijn: het vernieuwen van de toegangspui alsmede het vervangen van de postkasten in de gevel.
- **Herinrichting binnentuin 5^e etage**

Onze Binnentuin / Our Courtyard

Doe met ons mee en ontdek hoe we van de binnentuin een fijne plek voor onze gemeenschap kunnen maken

Join us and discover how we can make the courtyard a pleasant place for our community

11 February 19:00-20:00
Lobby op de 5e verdieping



- **Het groepje De Hoge Dames komen geregeld bijeen.** Er wordt gezamenlijk iets gedronken en bijgepraat en volgens de deelnemers is het altijd gezellig. Mocht U belangstelling hebben voor De Hoge Dames, dan kunt U ze bereiken via bestuur@dehogeheren.nl
- **Er is ook een evenementen-/feestcommissie.** Zij zorgen o.a. voor borrels en de jaarlijkse Halloween. Als er voldoende belangstelling is kunnen ook andere activiteiten worden georganiseerd. Kortom als u daar ideeën over heeft dan horen

Ervaart u woonoverlast? Als u woonoverlast ervaart kunt u bij het Bestuur van de Bewonersvereniging het naslagwerk voor huurders bij woonoverlast aanvragen. Stuur hiervoor een mailtje naar bestuur@dehogeheren.nl en het digitale boekje wordt u toegestuurd.

Grofvuil

Voor het afvoeren van grofvuil moet u een afspraak maken bij de Gemeente op:

<https://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-laten-ophalen>

Als u de afspraak gemaakt heeft, dan helpt de huismeester: u mag op de middag voor de dag waarop het grofvuil wordt opgehaald uw grofvuil al in de containerruimte plaatsen. De huismeester maakt daarvoor dan ruimte door een container te verplaatsen en hij zorgt ervoor dat het grofvuil op de dag zelf buiten wordt gezet. Superservice!

Dus: afspraak maken online en de huismeester inlichten.

Bent u nog geen lid van de Bewonersvereniging?

De bewonersvereniging zet zich vooral in voor de belangen van alle bewoners, ongeacht of ze huurder of eigenaar zijn. Het is van groot belang voor onze positie als belangbehartiger dat we namens zo veel mogelijk bewoners optreden. Het lidmaatschap van de bewonersvereniging bedraagt met ingang van 1 januari 2025 slechts € 20,00 per jaar voor alleenstaanden en € 35,00 per jaar als u samen met uw partner lid wil worden.

Wilt u lid worden vul dan het formulier in op de site www.dehogeheren.nl

Nuttige informatie Gemeente R'dam

- Bel 112 bij levensbedreigende en heterdaad situaties
- Niet-spoedeisende vragen en problemen bel **0900-8844**
- Brandveiligheid bel **0900-8387**
- Herstel melding buitenruimte **14010**

Klachten over de buitenruimte (straat) kunnen ook gemeld worden via de app MeldR.

we die graag. De evenementen-/feestcommissie is te bereiken op bestuur@dehogeheren.nl

- **Buurtpreventie Hoge Heren!** Wilt u ook verbonden zijn met het wel en wee rond de torens A en B? Meldt u zich dan aan voor de groep app Buurtpreventie Hoge Heren. U kunt dit doen door een berichtje met uw mobiele nummer naar bestuur@dehogeheren.nl te sturen.
- **Marktplaats De Hoge Heren!** Heeft u iets aan te bieden gratis of voor een bepaald bedrag dan kunt u zich aanmelden voor de app Marktplaats De Hoge Heren door het sturen van een berichtje met uw mobiele nummer naar bestuur@dehogeheren.nl

Overige mededelingen



Afscheid van Maria. Zaterdag 18 januari heeft de Bewonersvereniging De Hoge Heren afscheid genomen van Maria. Maria is/was vele jaren verbonden bij de schoonmaak van De Hoge Heren en gaat nu met pensioen. Het afscheid was gezellig en Maria bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. Heb je belangstelling naar de foto's van Maria's afscheid ga dan naar www.dehogeheren.nl

Werkzaamheden ENECO Momenteel zijn er werkzaamheden aan het warmtenet van Rotterdam voor onze deur. Dit werk staat gepland tot en met vrijdag 14 februari afhankelijk van de (weer)omstandigheden. Heeft u vragen over de werkzaamheden neem dan contact op met Eneco 088-8955500 bereikbaar op werkdagen 08.00 – 17.00 uur.

Weerbaarheidstraining. De gemeente Rotterdam vindt het belangrijk dat u zich prettig en veilig voelt in uw buurt en huis. Daarom worden er gratis weerbaarheidstrainingen georganiseerd voor mensen van 65 jaar en ouder. In februari wordt deze training aangeboden. U kunt zich aanmelden via 010-4855898 of e.dejong@wmoradar.nl

Werkzaamheden Hofplein. De werkzaamheden starten maandag 14 april. Onvermijdelijk heeft het project impact op het verkeer. Steeds is een ander gedeelte van het Hofplein afgesloten. Zo is er in de eerste periode geen verkeer mogelijk van de Coolsingel naar de Pompenburg. Automobilisten die vanuit andere richtingen het Hofplein op rijden kunnen alleen rechts afslaan. Dit duurt tot halverwege september. Tijdens de werkzaamheden rijden de tram, metro en bus soms ook andere routes. Plan daarom altijd uw reis voordat u op pad gaat. Bijvoorbeeld via ret.nl/Hofplein of 9292.nl.