

BELANGRIJK: Registratie van klachten

Het is echt van belang dat een huurder haar/zijn klacht niet alleen bij de huismeester meldt maar dat de klacht ook wordt geregistreerd bij

Mijn Vesteda onder - Contact \Nieuw contact\Klacht

Klachten van huurders worden op deze manier officieel geregistreerd bij VESTEDA en het Bestuur van de Bewonersvereniging gebruikt deze officiële klachten als input voor het reguliere overleg met VESTEDA. De huismeester is weliswaar de juiste persoon om medebewoners aan te spreken, maar niet voor de registratie van klachten, dat moet u als bewoner echt zelf doen!

Voor eigenaren geldt een andere klachtenprocedure namelijk via de VvE.

Opletpunten:

Insluipers en onbevoegden

Geregeld worden er zwervers en onbevoegden aangetroffen in onze torens. Waarschuw de politie als u deze mensen aantreft. Toegang tot onze torens is verboden voor onbevoegden, overtreders maken zich schuldig aan lokaalvredebreuk. Inmiddels heeft de politie ook toegang tot ons complex maar dat ontslaat ons als bewoners niet van de plicht om voorzichtig te zijn en geen onbevoegden toe te laten, hoe mooi hun verhaal ook is! **Gebleken is dat vooral bewoners onbevoegden toelaten in de torens!**

Overlast door medebewoners

Er zijn veel klachten over afval en peuken op balkons, viezigheid in de liften en dit alles is afkomstig van bewoners. We verzoeken iedereen om

Mededelingen Bestuur Bewonersvereniging De Hoge Heren

– BBQ op 13 september 2025

Op 13 september 2025 heeft een gezamenlijke (huurders en eigenaren) BBQ plaatsgevonden en het was een succes. In totaal waren 130 bewoners aanwezig waarvan 17 kinderen. Er zijn foto's gemaakt maar in het kader van de privacy kan het Bestuur deze niet zonder toestemming publiceren. We horen graag – als u aanwezig was op de BBQ – of u bezwaar hebt tegen publicatie van deze foto's op de website van de Vereniging www.dehogeheren.nl



– Liftstoring rechterlift toren B

Het is duidelijk dat dit onderwerp inmiddels heeft geleid tot groot ongemak, tot een ernstige afbreuk van het woongenot en bovendien een sterk gevoel van onveiligheid oproept. Het ergste is dat het einde totaal niet in zicht is. Alle bewoners zijn door Vesteda rechtstreeks op de hoogte gehouden. Echter de opeenvolgende berichten leiden inmiddels tot de conclusie dat er telkens weer een 'nieuwe waarheid' ontstaat. Het een en ander draagt niet bij aan de geloofwaardigheid van die berichtgeving. Werd aanvankelijk de indruk gewekt dat de tractieschijf een Europees fabricaat zou zijn, blijkt inmiddels dat de sceptici onder ons gelijk hadden toen ze zeiden 'het moet uit Azië komen'. Inmiddels is, na sterk aandringen door het bestuur, een rechtstreeks contact ontstaan tussen de directie van Vesteda in Amsterdam en het bestuur van de vereniging. Een eerste resultaat van die contacten is de compensatie van in totaal € 720 geldig tot 1 oktober 2025.

Het bestuur zal Vesteda uiterst kritisch blijven volgen, waarbij wij enkel zijn geïnteresseerd in de termijn waarbinnen de lift gerepareerd wordt. Er is nu immers sprake van een onnodige extra termijn van vier tot zes weken! Wij verwachten het vervoer per vliegtuig naar

geen peuken en ander afval over de balkons te gooien of te deponeren in de liften. Vooral peuken van sigaretten leveren brandgevaar op. Omdat het zo veel ergernis veroorzaakt houdt de huismeester ook een oogje in het zeil maar het is ook de bedoeling dat de bewoners elkaar hierop aanspreken, uiteraard respectvol.

Ervaart u woonoverlast?

Als u woonoverlast ervaart kunt u bij het Bestuur van de Bewonersvereniging het naslagwerk voor huurders bij woonoverlast aanvragen. Stuur hiervoor een mailtje naar bestuur@dehogeheren.nl en het digitale boekje wordt u toegestuurd.

Grofvuil

Voor het afvoeren van grofvuil moet u een afspraak maken bij de Gemeente op:

<https://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-laten-ophalen>

Als u de afspraak gemaakt heeft, dan helpt de huismeester: u mag op de middag voor de dag waarop het grofvuil wordt opgehaald uw grofvuil al in de containerruimte plaatsen. De huismeester maakt daarvoor dan ruimte door een container te verplaatsen en hij zorgt ervoor dat het grofvuil op de dag zelf buiten wordt gezet. Superservice!

Dus: online afspraak maken en de huismeester inlichten.

Bent u al lid van de Bewonersvereniging?

De bewonersvereniging zet zich vooral in voor de belangen van alle bewoners, ongeacht of ze huurder of eigenaar zijn. Het is van groot belang voor onze positie als belangbehartiger dat we namens zo veel mogelijk bewoners

Nederland van de tractieschijf. Het bestuur blijft voortdurend in contact met de directie van Vesteda in Amsterdam en zal alle bewoners van toren B zo goed mogelijk op de hoogte houden. Soms moet iets zich 'in stilte' kunnen ontwikkelen.'

– Bestuurswisseling

Zoals al aan alle leden bekend is gemaakt legt Marion Moleveld haar functies van secretaris en penningmeester binnenkort neer. Haar functie van secretaris wordt overgedragen aan Guus Jacobs, die overdracht vindt al stap voor stap plaats. Ook is de leden medegedeeld dat voor de functie van penningmeester de heer René von Weythrother bereid is gevonden deze functie op interimbasis waar te nemen tot de ALV in voorjaar 2026, hiervoor is echter de toestemming van de leden vereist. Indien u bezwaar heeft tegen de overdracht van de functie van penningmeester dient u uiterlijk 15 oktober 2025 dat bezwaar kenbaar te maken hetzij via mail aan bestuur@dehogeheren.nl hetzij met een bericht aan Gedempte Zalmhaven55.

– Plantenschalen bij entree B-toren

Na veelvuldig overleg tussen diverse afdelingen van de Gemeente Rotterdam en het bestuur van de bewonersvereniging is het uiteindelijk zeer recent gelukt contact te leggen met de 'wijktuinman'. Binnenkort zal de wijktuinman, wij citeren: 'de schalen leeg maken en weer voorzien van mooie planten.' Daarbij staat echter een kanttekening, namelijk 'wie doet het onderhoud, wie geeft als het nodig is de planten water?' De Gemeente Rotterdam in elk geval niet. Kortom welke bewoners gaan straks de plantschalen 'adopter'en? Wij nemen aan dat zeker diegenen die de schalen graag terug zagen komen, dit voor hun rekening zullen nemen, het bestuur ziet hierin voor haar geen taak. Wij zien heel graag uw aanmelding via e-mail aan bestuur@dehogeheren.nl of een briefje in de brievenbus Gedempte Zalmhaven 55.

– Afrekening servicebijdrage 2023 voor huurders

Op het moment dat u dit leest heeft u al een bericht ontvangen van Vesteda. Kennelijk is het bij Vesteda zo ingericht dat de taak van een persoon die met vakantie is niet door een collega wordt overgenomen. Het is jammer dat dat niet geldt voor het incasseren van de huur!

– Overige mededelingen

Het groepje De Hoge Dames komt maandelijks bijeen in de lobby (5^e etage). Gezamenlijk wordt iets gedronken en bijgepraat en volgens de

optreden. Het lidmaatschap van de bewonersvereniging bedraagt met ingang van 1 januari 2025 slechts € 20,00 per jaar voor alleenstaanden en € 35,00 per jaar als u samen met uw huisgenoot/partner lid wil worden.

Wilt u lid worden vul dan het formulier in op de site www.dehogeheren.nl

Nuttige informatie Gemeente R'dam

- Bel **112** bij levensbedreigende en heterdaad situaties
- Niet-spoedeisende vragen en problemen bel **0900-8844**
- Brandveiligheid bel **0900-8387**
- Herstel melding buitenruimte **14010**

Klachten over de buitenruimte (straat) kunnen ook gemeld worden via de app MeldR.

deelnemers is het altijd gezellig. Mocht U belangstelling hebben voor De Hoge Dames, dan kunt U ze bereiken via bestuur@dehogeheren.nl

Er is ook een evenementen-/feestcommissie. Zij zorgen o.a. voor borrels, BBQ en de jaarlijkse Halloweenviering voor de kinderen. Als er voldoende belangstelling is kunnen ook andere activiteiten worden georganiseerd. Kortom als u daar ideeën over heeft dan horen we die graag. De evenementen-/feestcommissie is te bereiken via bestuur@dehogeheren.nl

Buurtpreventie Hoge Heren! Wilt u ook verbonden zijn met het wel en wee rond de torens A en B? Meldt u zich dan aan voor de groepsapp Buurtpreventie Hoge Heren. U kunt dit doen door een berichtje met uw mobiele nummer te sturen naar bestuur@dehogeheren.nl

Marktplaats De Hoge Heren! Heeft u iets aan te bieden gratis of voor een bepaald bedrag dan kunt u zich aanmelden voor de app Marktplaats De Hoge Heren door het sturen van een berichtje met uw mobiele nummer naar bestuur@dehogeheren.nl